



Fachreferenten Compliance (m/w/d) – Schwerpunkt Reklamationsmanagement

Du suchst einen Job mit Sinn, Verantwortung und echtem Beitrag zur Gesundheitsversorgung? Dann starte jetzt in der Qualitätssicherung bei Panpharma!

Die **Panpharma Gruppe** ist ein international tätiges, familiengeführtes **Pharmaunternehmen** mit Standorten weltweit. Mit unseren Injektionspräparaten tragen wir täglich zur medizinischen Versorgung in über 75 Ländern bei.

Für unseren **Standort in Trittau** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten **Fachreferenten Compliance (m/w/d) mit Schwerpunkt Reklamationsmanagement** für die Abteilung Qualitätssicherung.

Die Position ist im Rahmen einer Elternzeitvertretung zunächst auf 12 Monate befristet, mit der Option auf eine Verlängerung um weitere 12 Monate.

Deine Aufgaben

- Du übernimmst die Organisation und Koordination unseres Reklamationsmanagements und begleitest die Bearbeitung von Reklamationen eigenverantwortlich.
- Reklamationsberichte erstellst und prüfst du sorgfältig und stellst eine nachvollziehbare Dokumentation sicher.

Wir bieten

- Option auf Verlängerung/Übernahme
- Faire Vergütung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 38,5 Stunden im Gleitzeitmodell

- Mit Kunden und Lieferanten im In- und Ausland stehst du im Rahmen der Reklamationsbearbeitung im engen Austausch.
- Die Auswertung von Kennzahlen und Trendanalysen gehört ebenso zu deinem Verantwortungsbereich wie die kontinuierliche Weiterentwicklung des Reklamationsmanagements.
- Als Ansprechpartner präsentierst du das Reklamationsmanagement in Kundenaudits und behördlichen Inspektionen.
- Darüber hinaus arbeitest du in abteilungsübergreifenden Projekten mit und übernimmst bei Bedarf die Vertretung des Abweichungsmanagementsystems.

Dein Profil

Fachliche Qualifikationen

- Du hast ein abgeschlossenes naturwissenschaftliches Studium mit analytischem Schwerpunkt, zum Beispiel Du hast eine erfolgreich abgeschlossene naturwissenschaftliche oder technische Ausbildung, beispielsweise als PTA, idealerweise ergänzt durch eine Aufstiegsfortbildung oder ein Studium, z. B. auf Bachelor-Niveau.
- Erste Berufserfahrung in der Qualitätssicherung eines produzierenden Unternehmens, vorzugsweise im Reklamationsmanagement, bringst du bereits mit.
- Erfahrungen in der Bewertung von Non-Conformities in regulierten Umgebungen, beispielsweise nach GMP- oder ISO-Standards, sind von Vorteil.
- Eine strukturierte, selbstständige und zielorientierte Arbeitsweise zeichnet dich ebenso aus wie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein. Mit Kommunikationsstärke, Organisationsgeschick und Durchsetzungsvermögen gelingt dir die Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Schnittstellen.
- Du kommunizierst sicher auf Deutsch (mindestens C1) und Englisch (mindestens B2) und arbeitest routiniert mit den gängigen MS-Office-Anwendungen.

- + 30 Tage Urlaub
- Intensive Einarbeitung
- Unterstützung deiner privaten Sparpläne durch vermögenswirksame Leistungen
- Tankbonus (20 Liter pro Monat)
- Arbeitszeitkonto ab der 1. Minute
- Kantinenzuschuss, Obst, Getränke & Snacks
- Aufmerksamkeiten zum Geburtstag und zu Weihnachten
- Thalia Gutscheine zum Nikolaus für deine Kinder
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien

Jetzt Bewerben

 **WhatsApp hier!**

Das klingt spannend für dich?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung, um dich näher kennenzulernen!

Du hast noch Fragen? Kein Problem! Deine Ansprechpartnerin steht dir gerne zur Verfügung.

Monika Anna Sieracki

Tel.: 04154 862128

E-Mail: karriere@panpharma.de

Panpharma GmbH

Bunsenstraße 4, 22946 Trittau

panpharma.de

